



Comunicado de Prensa

Por décimo primer año consecutivo, Value and Risk mantiene la calificación AAA a Colmena Seguros Riesgos Laborales S.A

24 de julio de 2024. Value and Risk Rating mantuvo la calificación **AAA (Triple A)** a la **Fortaleza Financiera y Capacidad de Pago para el Cumplimiento de Pólizas y Otras Obligaciones Contractuales** de **Colmena Seguros Riesgos Laborales S.A.** La **Perspectiva** es **Estable**.

La calificación **AAA (Triple A)** indica que las compañías de seguros calificadas en esta categoría presentan una sólida fortaleza financiera y la más alta capacidad de pago para el cumplimiento de pólizas y otras obligaciones contractuales.

Colmena Seguros Riesgos Laborales opera desde 1995 y en el año 2021 escindió los negocios de seguros laborales y de vida. A partir de ese momento, la Compañía se enfoca únicamente en el ramo de riesgos laborales. Hace parte del grupo financiero Inversora Fundación Grupo Social S.A.S., liderado por la Fundación Grupo Social.

Dentro de los principales motivos que sustentan la calificación se cuentan:

- **Posicionamiento.** Para **Value and Risk**, una de las principales fortalezas de Colmena Seguros Riesgos Laborales (en adelante, Colmena RL) es su trayectoria y conocimiento del mercado con más de 30 años de experiencia. A marzo de 2024, se ubicó en la cuarta posición por primas emitidas, con una cuota de 11,08% del mercado. Adicionalmente, se destaca por la creación y fortalecimiento de canales digitales de vinculación y atención a empresas y trabajadores (a través del Laboratorio Digital), así como por el fortalecimiento de la unidad de prevención interna, lo que ha derivado en la reducción del número de quejas y tiempos de pago, así como mejoras en los niveles de satisfacción. En consideración de **Value and Risk**, Colmena RL cuenta con un claro direccionamiento estratégico enfocado en la mejora de los servicios de prevención que contribuye a reducir los niveles de siniestralidad y la generación de valor a través de la mejora continua de sus canales de atención y la implementación de nuevas herramientas tecnológicas que favorece el relacionamiento con clientes e intermediarios y la toma de decisiones.
- **Fortaleza patrimonial y solvencia.** marzo de 2024, el patrimonio de la aseguradora disminuyó en un 3,36%, hasta \$237.487 millones, producto de la distribución de utilidades de 2023 y los menores resultados del año en curso. Lo anterior, estuvo parcialmente compensado por la destinación de \$9.826 millones de las utilidades del ejercicio anterior a las reservas. De otro lado, el patrimonio técnico pasó de \$224.330 millones a \$215.164 millones (-4,09%), mientras que, el adecuado, creció 9,57%, en línea con el incremento del riesgo de suscripción. De esta manera, al considerar los niveles actuales de patrimonio y el aumento de los requerimientos en los últimos periodos, el exceso actual cubriría un poco más de dos años de crecimiento.
- **Primas.** Al cierre del primer trimestre de 2024, las primas emitidas presentaron una variación de +9,66% hasta \$195.848 millones. Lo anterior, beneficiado, en parte, por la declaración de inexistencia del Artículo 97 del Plan Nacional de Desarrollo, por lo cual la compañía ha avanzado en la recuperación de clientes del sector público. Por otra parte, se destaca que la Compañía mantiene bajos niveles de concentración por cliente, puesto que los veinte principales abarcaron el 13,45%, similar a lo observado en la revisión anterior (13,23%). Estas, por nivel de riesgo, se concentraron principalmente en riesgo I (34,2%), seguido por riesgo III y riesgo V cuyas participaciones fueron de 23,8% y 19,4%. **Value and Risk** destaca el crecimiento sostenido de las primas emitidas, en línea con los objetivos plasmados en su planeación, soportado en el fortalecimiento de la gestión comercial, así como en las estrategias de robustecimiento de herramientas digitales y de posicionamiento de marca que han derivado en destacables niveles de cumplimiento presupuestal, aspecto que da cuenta de la efectividad de las estrategias implementadas para impulsar la comercialización.
- **Siniestralidad.** Una de las principales fortalezas de la Compañía son los controlados niveles de siniestralidad para el ramo comercializado que sobresalen frente a los registrados por el sector y los pares. Al respecto, sobresalen los esfuerzos permanentes de la Aseguradora en materia de promoción y prevención que han contribuido a ello. Entre ellos, destaca la transformación de los procesos de prevención, los cuales se encuentran segmentados de acuerdo al tipo y tamaño de empresa atendida y el fortalecimiento de las unidades encargadas. De esta manera, a marzo de 2024, los siniestros incurridos y



Comunicado de Prensa

liquidados totalizaron \$87.544 millones (+19,89%) y \$47.992 (+17,44%), en línea con la dinámica de las primas emitidas, lo que resultó en indicadores de siniestralidad bruta y neta de 24,50% (+1,62 p.p.) y 44,70% (+3,82 p.p.), por debajo de lo registrado por el sector (46,91% y 95,20%) y pares (45,68% y 70,76%). Niveles que a su vez destacan frente a los registrados por sus comparables en el ramo de riesgos laborales.

- **Resultados financieros.** Al cierre del primer trimestre de 2024, el resultado técnico fue de -\$3.496 millones frente a \$16.420 millones del mismo periodo del año anterior, impactado por el incremento en gastos administrativos y de personal (+47,74%) y por los ingresos netos de coaseguros (+21,35%). En ese sentido, y al considerar la rentabilidad del portafolio de inversiones (\$55.915 millones), la utilidad neta se situó en \$53.263 millones (-32,61%), con su impacto correspondiente sobre los indicadores de rentabilidad del activo y del patrimonio, aunque se mantienen en niveles destacables frente a su grupo de referencia. **Value and Risk** destaca el desempeño financiero soportado en la evolución favorable de primas y el control sobre los niveles de siniestralidad que le han permitido mantener destacables niveles de rentabilidad en comparación con los registrados por sus comparables. Sin embargo, la Calificadora hará seguimiento a la evolución de la estructura operacional y el control de los gastos de personal y su correspondiente impacto en la estructura financiera.
- **Reservas técnicas.** marzo de 2024, las reservas técnicas brutas fueron de \$1,55 billones (+15,28%), en tanto que, al considerar aquellas a cargo de reaseguradores, las netas ascendieron a 3 billones (+12,15%). De estas últimas, el 54,41% corresponden a reservas matemáticas, seguidas de siniestros avisados (23,71%) y siniestros no avisados (12,81%). Se destaca que, de acuerdo con los informes del Actuario Responsable 13, no se han observado deficiencias significativas que ocasionen incumplimientos de sus obligaciones, a la vez que acreditó y certificó la suficiencia de reservas, conforme a lo definido por la regulación.
- **Inversiones y cobertura de las reservas técnicas.** A marzo de 2024, las inversiones y el disponible totalizaron \$1,96 billones (+22,93%), de los cuales \$1,91 billones los recursos destinados a la cobertura de las reservas técnicas. De otro lado, su estrategia de inversión mantiene su enfoque de inversión hacia títulos indexados al IPC y UVR a mediano y largo plazo. Se destaca la baja exposición al riesgo de crédito del portafolio, el cual continúa con una mayor participación de títulos calificados en AAA14 (94,36%) y AA+ (2,9%). Respecto a los emisores, su mayor concentración es en el sector financiero con un 42,16% (-0,16%), seguido por títulos emitidos por el Gobierno, con un 41,10% (+2,94%).
- **Liquidez.** En consideración de la Calificadora, a marzo de 2024, Colmena Seguros RL cuenta con adecuados niveles de liquidez para atender los requerimientos de la operación. Al respecto, los activos líquidos representan el 32,05% (+1,63%) del total de sus activos, y el 36,15% (+0,66%) de sus pasivos, por encima de lo observado en el sector (26,16% y 29,91%) pero por debajo de sus pares (41,06% y 49,14%).
- **Administración de Riesgos.** Colmena RL tiene implementado el SIAR16 el cual se encuentra alineado con la normativa vigente y las mejores prácticas del sector. Para ello, cuenta con tres líneas de actuación y la revisoría fiscal que garantiza el debido cumplimiento, a la vez que tiene definido el DAR, a través del cual define los niveles de apetito, tolerancia y capacidad de los riesgos y las medidas para corregir los posibles sobrepasos.
- **Factores ASG.** Al considerar las prácticas de gobierno corporativo, las políticas de responsabilidad social empresarial, la estructura organizacional y el cuidado del entorno, en opinión de la Calificadora, la gestión de la Aseguradora para mitigar los riesgos ambientales, sociales y de gobernanza es excelente. Colmena Seguros busca profundizar acciones para mitigar o corregir su impacto ambiental, así como tener en cuenta en su sistema de administración de riesgos la exposición por afectación al medio ambiente y la concientización de sus aliados y clientes de la importancia de reducir el impacto ambiental.
- **Contingencias.** Para la Calificadora, Colmena Seguros RL mantiene una baja exposición al riesgo legal, al tener en cuenta los sólidos mecanismos de seguimiento y monitoreo, a la vez que mantiene provisiones sobre la totalidad de su exposición, así como una holgada posición de liquidez que le permite atender posibles materializaciones de riesgo.

Para ampliar la información, consulte la publicación del Documento Técnico [PDF] que sustenta la calificación, o en la página web: <http://www.vriskr.com>. Mayor información: [prensa@vriskr.com](mailto: prensa@vriskr.com). Lo invitamos a seguirnos en nuestras redes sociales para mantenerse informado:



Una calificación de riesgo emitida por **Value and Risk Rating S.A.** Sociedad Calificadora de Valores, es opinión técnica que en ningún momento pretende ser recomendación para comprar, vender o mantener una inversión determinada y/o un valor, ni implica una garantía de pago del título. Es una evaluación de la probabilidad de que el capital del mismo y sus rendimientos sean cancelados oportunamente. La información contenida en esta publicación ha sido obtenida de fuentes que se presumen confiables y precisas, por ello la calificadora no asume responsabilidad por errores, omisiones o por resultados derivados del uso de esta información.