



Value and Risk mantuvo la calificación C-A (A Sencilla) a la Fortaleza Institucional de COOVITEL

Bogotá D.C., 18 de abril de 2023. Value and Risk mantuvo la calificación C-A (A Sencilla) a la **Fortaleza Institucional de Cooperativa Empresarial de Ahorro y Crédito – Coovitel.**

La calificación C-A (A Sencilla) indica que el desempeño operacional, institucional y financiero, así como la calidad gerencial y el soporte tecnológico de la cooperativa es bueno. Esto le permite contar con buenos mecanismos de promoción e integración de la cultura solidaria para el cumplimiento de sus objetivos institucionales y sociales.

Coovitel, fue fundada en 1962, como la Cooperativa de Vivienda de Trabajadores de Telecom y desde 2013 está autorizada para ejercer la actividad financiera, como entidad de ahorro y crédito. Su foco misional es contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de los asociados, colaboradores y demás grupos de interés a través de un portafolio integral de productos, servicios y beneficios.

A continuación, se exponen los principales motivos que soportan la calificación:

- **Posicionamiento y Direccionamiento Estratégico.** Para la Calificadora, una de las principales fortalezas de Coovitel consiste en su amplia trayectoria, reconocimiento y participación en el sector cooperativo, con más de 60 años promocionando la cultura del ahorro, la gestión financiera y el bienestar de los asociados. Igualmente, sobresale su adecuado desempeño financiero, fortaleza institucional, mejora permanente de la gestión de riesgos y la activa participación en diferentes organizaciones gremiales.
- **Evolución de Asociados y Capacidad Patrimonial.** Para Value and Risk, Coovitel dispone de adecuados mecanismos de protección que propenden por el continuo fortalecimiento patrimonial, en línea con los requerimientos normativos, legales y estatutarios, que a su vez contribuyen al fortalecimiento de la gestión social. Entre estos, se incluyen la reserva de protección de aportes y los fondos de educación, solidaridad, bienestar, de amortización de aportes y mutuales, así como el de Alivios Financieros. Este último, durante 2022 otorgó alivios por \$147 millones y mantuvo un saldo remanente de \$13 millones al cierre del año.
- **Gobierno Corporativo y Calidad de la Administración.** Para Value and Risk, la Cooperativa mantiene una adecuada estructura organizacional, la cual se ajusta al tamaño y complejidad de la operación, conforme a los lineamientos establecidos para el robustecimiento de las actividades financieras y de gobierno corporativo. De igual manera, valora los procesos de toma de decisiones soportados en participaciones colegiadas que mitigan la materialización de conflictos de interés. La dirección se mantiene en cabeza de la Asamblea General de Delegados, estamento encargado de la definición de directrices y políticas de largo plazo, que a su vez se soporta en el Consejo de Administración, quien vela por el cumplimiento de la Ley y de los estatutos sociales, al tiempo que autoriza la totalidad de las operaciones. Adicionalmente, el control social y el seguimiento a la gestión administrativa están a cargo de la Junta de Vigilancia.
- **Gestión Social.** En línea con la labor solidaria y sus propósitos misionales, durante el último año Coovitel promovió el cumplimiento de sus objetivos de gestión y balance social, en el marco de los principios cooperativos y en pro del bienestar de los asociados, sus familias y los colaboradores. En este sentido, mantiene el índice de Valor agregado Social (EVA Solidario) el cual da cuenta del retorno solidario directo a cada uno de los asociados y sus familias, por medio de beneficios en actividades, financieros y servicios. Durante 2022, entregó beneficios por \$6.695 millones a través de los Fondos Sociales, como el de Solidaridad (\$2.148 millones) con seguros de vida y auxilios funerarios, Mutual (\$751 millones), Educación (\$222 millones) y Covid-19 (\$147 millones). Igualmente, ayudas en tasa (\$2.049 millones) y en comisiones y condonaciones asumidas (\$723 millones), junto con obsequios de fidelización, eventos y actividades.
- **Gestión de Riesgos y Mecanismos de Control.** Dentro del desarrollo del Sistema Integral de Administración de Riesgos (SIAR), Coovitel continúa impulsando la cultura en riesgos como eje fundamental del esquema de Gobierno Corporativo, teniendo en cuenta las disposiciones de la Circular Externa 022 de la Superintendencia de la Economía Solidaria (SES). Así, ha avanzado de manera importante con la adopción de los requerimientos, políticas y procedimientos de control y seguimiento, así como en las mejoras a la infraestructura tecnológica para soportar la administración de los riesgos. Factores que lo han posicionado como entidad piloto para la SES para la implementación del modelo de Supervisión Basado en



Comunicado de Prensa

Riesgos (SBR). Para **Value and Risk**, Coovitel ha respondido de manera satisfactoria a los requerimientos y necesidades normativas, así como a la adopción y puesta en marcha del SIAR, con prácticas que fortalecen el desempeño operativo y la cultura de riesgos, incluso anticipadamente. Por tanto, continuará con el seguimiento a la formalización en los tiempos establecidos del nuevo Sistema, las oportunidades de mejora que este conlleve y el continuo fortalecimiento de procesos integrados a la estructura operativa.

- **Evolución y Calidad de Cartera.** A diciembre de 2022, la cartera bruta de Coovitel totalizó \$91.333 millones, con un incremento anual del 20,84%, gracias a las estrategias comerciales implementadas para fortalecer las líneas de pensionados (+9.600 millones), ventanilla (+4.669 millones) y libranzas (+1.481 millones), en su mayoría fondeados con recursos propios. Esta, mantiene su concentración en la modalidad de consumo (96,56%), la cual creció 19,09%. Igualmente, se destacan los niveles de atomización de las colocaciones, puesto que, los veinte principales deudores por monto, temporalidad y riesgo abarcaron el 6,88%, 1,22% y 0,19% del total, en su orden, aunque con algunas oportunidades de mejora en cuanto a la diversificación geográfica de la cartera, pues el 32,63% fue originada en Bogotá, seguida de Cali con el 16,65%.
- **Estructura de Fondeo.** Coovitel ha orientado sus esfuerzos en mantener una estructura de fondeo sostenible y alineada con los objetivos sociales, a través del crecimiento de la base social en los segmentos de menores edades. Lo anterior, por medio de programas de educación e inclusión financiera, y actividades que promueven la cultura del ahorro. Aspectos que, sumados a los incentivos otorgados en campañas comerciales, favorecen las fuentes de fondeo de la entidad y la estabilidad promedio de los asociados. La Calificadora pondera los índices de renovación de los CDAT's, que para 2022 se ubicaron en promedio en 88,10%. Asimismo, reconoce la adecuada atomización de su estructura de fondeo, pues los veinte principales depositantes abarcaron el 28,87% del total (29,4% en 2021), niveles que sumados a la diversificación de asociados por ahorro (6,12%) y de CDAT's (37,54%), con un plazo medio de 305 días, mitigan la exposición al riesgo de liquidez.
- **Rentabilidad y Eficiencia.** A pesar del pronunciado incremento de las tasas de referencia de mercado, sobresalen las estrategias implementadas para mantener tasas competitivas y promover así una mayor colocación, con beneficios financieros para los asociados. De esta manera, los ingresos por intereses totalizaron \$12.521 millones (+12,69%), que comparado con el incremento de los gastos por depósitos y obligaciones financieras (\$3.891 millones; +81,72%) impulsados por las mayores tasas ofrecidas en CDATs, resultó en un margen neto de intereses de 9,45% (-2,42 p.p.), el cual se ubicó por debajo del registrado en el sector (9,58%) y pares (10,94%). Cabe mencionar que, al excluir los gastos asociados a los retornos entregados a los asociados (clasificados en los administrativos) y según cálculos de la Cooperativa, los indicadores ROA y ROE se ubicarían en 2,89% y 6,13%, respectivamente.
- **Contingencias.** Según la información suministrada por la Cooperativa, a diciembre de 2022 cursaban en su contra tres procesos contingentes con pretensiones por \$340 millones, relacionados en su totalidad con actuaciones laborales y con probabilidad de fallo baja. Por lo anterior, para la Calificadora, Coovitel mantiene un perfil de riesgo legal bajo, al considerar las instancias de fallo actuales, aunado a la solidez de las políticas de defensa jurídica, la naturaleza de los procesos y su posición patrimonial.

Para ampliar la información, consulte la publicación del Documento Técnico [\[PDF\]](#) que sustenta la calificación, o en la página web: <http://www.vriskr.com>.
Mayor información: prensa@vriskr.com



Una calificación de riesgo emitida por **Value and Risk Rating S.A.** Sociedad Calificadora de Valores, es opinión técnica que en ningún momento pretende ser recomendación para comprar, vender o mantener una inversión determinada y/o un valor, ni implica una garantía de pago del título. Es una evaluación de la probabilidad de que el capital del mismo y sus rendimientos sean cancelados oportunamente. La información contenida en esta publicación ha sido obtenida de fuentes que se presumen confiables y precisas, por ello la calificadora no asume responsabilidad por errores, omisiones o por resultados derivados del uso de esta información.