



Value and Risk asignó la calificación AA a la Fortaleza Financiera de Zurich Colombia Seguros S.A.

Bogotá, 18 de abril de 2022. Value and Risk asignó la calificación AA (Doble A) a la Fortaleza Financiera y Capacidad de Pago para el Cumplimiento de Pólizas y Otras Obligaciones Contractuales de Zurich Colombia Seguros S.A. La calificación AA (Doble A) indica que la compañía de seguros presenta una muy buena fortaleza financiera y una alta capacidad de pago para el cumplimiento de pólizas y otras obligaciones contractuales.

La aseguradora hace parte del Zurich Insurance Group, uno de los principales grupos de seguros en Europa que cuenta con un importante reconocimiento de marca a nivel global, gracias a los 150 años de trayectoria en el mercado. Su portafolio de producto incluye seguros patrimoniales (con énfasis en el segmento de Property and Casualty), de vida y agrícola, El Grupo tiene presencia, directa e indirecta, en 210 países, especialmente en los mercados de Europa y Estados Unidos, y una activa participación en los mercados emergentes.

A continuación, se exponen los principales motivos que soportan la calificación:

- Zurich Colombia S.A. se beneficia del respaldo patrimonial y corporativo que le brinda Zurich Insurance Group, considerado como el grupo internacional líder multicanal. Adicionalmente, la calificación tiene en cuenta que Zurich Colombia registra una sólida estructura patrimonial, gracias al respaldo corporativo y financiero de su Grupo, que le ha permitido soportar las pérdidas iniciales de la operación y continuar con el crecimiento del negocio. Al respecto, se destacan la continua disposición de su casa matriz para la inyección de recursos, pues para 2021 capitalizó \$22.088 millones. Así, a diciembre, el capital social ascendió a \$91.444 millones (+31,85%). De esta manera, el margen de solvencia se ubicó en 1,25 veces (x), por encima del límite establecido por la regulación, aunque con oportunidades respecto al promedio de la industria (2,73x) y sus pares (1,92 x).
- Al cierre de 2021, las primas emitidas netas totalizaron \$341.745 millones, con un aumento de 45,39%, significativamente superior a lo registrado por sus comparables. Dinámica impulsada por los principales ramos comercializados y de foco estratégico, entre los que sobresalen responsabilidad civil (+88,15%), cumplimiento (+72,05%) y vida grupo (+43,39%), los cuales abarcaron el 27,12%, 12,84% y 11,88% del agregado, respectivamente.
- En opinión de la Calificadora, la Compañía mantiene una apropiada diversificación de los riesgos asegurados, favorecida por el proceso de fusión con ZLS Aseguradora, antes QBE Colombia (dada la inclusión de nuevos ramos), la incursión en nuevas líneas de negocio y el fortalecimiento de su planeación estratégica. Cabe mencionar que, durante el proceso de fusión, decidió cerrar el producto de SOAT y algunos de responsabilidad civil, teniendo en cuenta que su siniestralidad no era acorde con el apetito de riesgo del Grupo.
- Zurich Colombia mantiene una adecuada atomización por clientes, pues los veinte negocios más grandes abarcaron el 33% del total, aunque con oportunidades de mejora respecto a su distribución geográfica y canal de comercialización. Respecto a este último punto, se espera que con la puesta en marcha del proyecto de Bancaseguros y el desarrollo de nuevos productos digitales, se reduzca la participación de los big brokers (58%).
- Si bien se evidencian mayores niveles de cartera frente a las primas emitidas, la Calificadora pondera las mejores coberturas respecto de los comparables y la calidad del activo, por lo que no se observan deterioros que impliquen un riesgo incremental.
- Una de las principales fortalezas de Zurich Colombia radica en las robustas prácticas de suscripción y tarificación, así como en los sólidos mecanismos de monitoreo, seguimiento y control de los negocios, que se ciñen a lo establecido en el Zurich Risk Policy - ZRP y están alineadas al apetito de riesgo del Grupo. Value and Risk reconoce que los resultados en la siniestralidad neta de 2021 estuvieron afectados por hechos puntuales, dado el cambio de estrategia de reaseguros de algunos negocios. Por ello, y al considerar el enfoque a ramos caracterizados por una siniestralidad de baja frecuencia, los niveles de retención, las destacables



Comunicado de Prensa

políticas de suscripción e indemnizaciones y el menor impacto esperado por eventos externos, se espera que los indicadores se reduzcan y se mantengan en niveles similares a los de sus pares.

- Para Value and Risk, los resultados técnicos de la Compañía reflejan la etapa inicial del negocio, los retos respecto a su consolidación de mercado y los desafíos provenientes de la fusión con ZLS Aseguradora. Por ello, considera fundamental la materialización y puesta en marcha de los proyectos estratégicos orientados a fortalecer la generación interna de recursos que, junto con las perspectivas positivas sobre la producción de primas, el control de la siniestralidad y la continuidad de las políticas de eficiencia y productividad, contribuirán a alcanzar el punto de equilibrio en los tiempos estimados.
- Durante 2021, Zurich Colombia robusteció el área y las políticas de la Función Actuarial, con el fin de asegurar su independencia de las demás unidades de negocio, cuyas principales funciones son garantizar la razonabilidad de las reservas, contribuir con la gestión del riesgo y apoyar la definición de las políticas de suscripción y reaseguros. Lo anterior, en conjunto con el estricto seguimiento y monitoreo del cumplimiento de los parámetros internos y de las directrices del Grupo, así como al control por parte de diferentes órganos colegiados locales y regionales, denotan el compromiso de la Compañía por conservar y acreditar las reservas, lo que refleja su sólida capacidad para cumplir con los riesgos asegurados.
- Se destaca que la Aseguradora ha cumplido con el límite regulatorio de cobertura de las reservas técnicas netas que al cierre de 2021 se situó en 110,11% con el portafolio y en 122,25% al incluir el disponible, aunque por debajo de lo evidenciado en el sector (114,57% y 124,63%) y los pares (113,59% y 122,70%).
- Zurich Colombia ostenta sólidos indicadores de liquidez que le permiten atender oportunamente los siniestros y requerimientos de la operación, lo que limita la necesidad de recurrir a fuentes de fondeo externas. Se ponderan los mecanismos de gestión implementados, entre estos, el seguimiento continuo al flujo de caja real y proyectado, al calce de las reservas, la cobertura de activos líquidos con relación a los recursos requeridos y la liquidez de las inversiones.
- En opinión de Value and Risk, Zurich Colombia cuenta con robustos mecanismos de gestión de riesgos, alineados con las mejores prácticas de su casa matriz (definidas en el ZRP), el mercado y la regulación local.
- Sobresalen las robustas prácticas de gobierno corporativo, las cuales se rigen por los lineamientos de su casa matriz a través del Group Policy on Subsidiary Governance y se adecuan a los requerimientos locales. En este sentido, se destaca los esquemas de reporte a los diferentes niveles de autoridad en temas como riesgos, cumplimiento, auditoría, legal, entre otros.
- De acuerdo con la información suministrada, al cierre de 2021, cursaban 1.565 procesos jurídicos en contra de Zurich Colombia, relacionados en su totalidad con la actividad aseguradora. De estos, el 48,69% contaban con una probabilidad de fallo eventual, el 30,10% como remoto y el restante como probable. Estos últimos registraban reclamos por \$11.039 millones y reservas por \$19.053 millones. En este sentido, y dados los contratos suscritos de reaseguros, las reservas constituidas y los sólidos procesos de gestión, en opinión de Value and Risk, Zurich Colombia mantiene una baja exposición al riesgo legal.

Para ampliar la información, consulte la publicación del Documento Técnico [PDF] que sustenta la calificación, o en la página web: <http://www.vriskr.com>. Mayor información: prensa@vriskr.com



Una calificación de riesgo emitida por Value and Risk Rating S.A. Sociedad Calificadora de Valores, es opinión técnica que en ningún momento pretende ser recomendación para comprar, vender o mantener una inversión determinada y/o un valor, ni implica una garantía de pago del título. Es una evaluación de la probabilidad de que el capital del mismo y sus rendimientos sean cancelados oportunamente. La información contenida en esta publicación ha sido obtenida de fuentes que se presumen confiables y precisas, por ello la calificadora no asume responsabilidad por errores, omisiones o por resultados derivados del uso de esta información.