



## Value and Risk mantuvo la calificación C-AA+ a la Fortaleza Institucional de la Cooperativa de Ahorro y Crédito de Santander Limitada – Financiera Comultrasan

**Bogotá d.c., 7 de abril de 2022.** Value and Risk mantuvo la calificación C-AA+ (Doble A Más) a la **Fortaleza Institucional** de la Cooperativa de Ahorro y Crédito de Santander Limitada – Financiera Comultrasan. La **calificación C-AA+ (Doble A Más)** indica que el desempeño operacional, institucional y financiero, así como la calidad gerencial y el soporte tecnológico de la cooperativa es alto. Dada su estabilidad y fortaleza cuenta con sólidos mecanismos de promoción e integración de la cultura solidaria para el cumplimiento de sus objetivos institucionales y sociales. **Nota:** La calificación de la Fortaleza Institucional de las cooperativas no es comparable con las calificaciones de Deuda de Corto y Largo Plazo, pues no evalúa la capacidad de la entidad para cumplir con sus obligaciones con terceros, ya que se enfoca, principalmente, en el desempeño institucional y la gestión social.

Financiera Comultrasan es una cooperativa de ahorro y crédito vigilada por SES y fundada en 1962 en el departamento de Santander. Tiene como misión el desarrollo social por medio de la generación de oportunidades financieras para sus asociados. Cuenta con presencia en seis departamentos, a través de la sede principal en Bucaramanga, 53 agencias, siete corresponsales cooperativos, dos servicajas y un punto cercano. Asimismo, dispone de canales digitales como: la aplicación móvil, el asistente virtual, la plataforma web, entre otros.

*A continuación, se exponen los principales motivos que soportan la calificación:*

- Comultrasan mantiene un importante reconocimiento y trayectoria en el mercado, al ser la mayor cooperativa en Colombia por nivel de asociados y activos. Se consolida como un referente en la implementación y administración de riesgos en el sector solidario, además de destacarse por el fortalecimiento permanente de su capacidad de vinculación y atención, así como por su gestión social, posicionamiento y desarrollo digital.
- Para la Calificadora, los continuos esfuerzos de Comultrasan por robustecer su portafolio de productos, servicios y la capacidad tecnológica respaldan su fortaleza institucional, pues le han permitido acoplarse a las necesidades de sus asociados, optimizar los procesos administrativos, soportar el crecimiento, apalancar la estructura financiera y mejorar la oferta de valor con impacto social.
- Sobresale la capacidad patrimonial de la Cooperativa, la cual es suficiente para soportar el crecimiento proyectado y absorber posibles pérdidas ante escenarios menos favorables. Lo anterior, sustentado en la constitución de fondos de destinación específica, como el de Amortización de Aportes Sociales y el de Revalorización de Aportes, así como en los orientados a la gestión social, entre estos el de Solidaridad y Educación, el Desarrollo Empresarial y el de Solidaridad de Cartera, que favorecen la estabilidad del capital y de los asociados.
- Se destaca la continuidad de los programas de fidelización y retención, así como la amplia oferta de beneficios, con lo cual en el último año mantuvo estable el índice de deserción (3,63%), además de incrementar la base social hasta 439.262 asociados (+1,88%), con aportes por \$148.018 millones (+4,34%). Igualmente, la Calificadora pondera la antigüedad de los asociados, pues el 45,44% ha permanecido por más de diez años en la Cooperativa.
- Comultrasan mantuvo el cumplimiento de sus objetivos de gestión y balance social, a través del compromiso solidario de contribuir al desarrollo en temas de educación, deporte, cultura, arte, salud y medio ambiente, con soporte en la Fundación Comultrasan, el Colegio Bilingüe Gimnasio Superior y el Club Deportivo Financiera FC. En 2021, invirtió \$14.242 millones, con impacto en 265.333 asociados y 40.973 personas en grupos de interés, gracias a los Fondos Sociales, principalmente el Fondo de Solidaridad con cargo al ejercicio, cuyo presupuesto ascendió a \$9.377 millones.



## Comunicado de Prensa

- Comultrasan sobresale como referente en la administración de los riesgos financieros y no financieros, conforme a las directrices de la SES y algunos parámetros definidos por la SFC, como parte de adopción de mejores prácticas de mercado. Dentro del proceso de implementación del Sistema Integral de Administración de Riesgos (SIAR), para SARC7, Comultrasan aprobó la Fase 1 del plan, en el cual reglamentó y actualizó los límites de exposición crediticia por modalidad y línea de crédito respecto al patrimonio técnico, estableció el monto máximo y los límites individuales de cuantía por destino especial, de plazos, individuales por deudores y de líneas de crédito por zonas y agencias.
- Value and Risk pondera el fortalecimiento permanente de la gestión de riesgos, así como el cumplimiento al cronograma de implementación del SIAR, toda vez que son base fundamental para garantizar el crecimiento sostenible de la operación y contribuyen de manera significativa a mejorar el proceso de toma de decisiones y mitigar los riesgos asociados al proceso de transformación tecnológica. En este sentido, hará seguimiento a la capacidad de la Cooperativa para acoplar oportunamente los sistemas a los cambios de mercado y las exigencias del ente regulador.
- La Calificadora destaca el enfoque de la Cooperativa a la inclusión financiera de sus asociados, mediante el otorgamiento de créditos con tasas diferenciales frente las registradas por otras entidades del sector financiero, así como el acompañamiento en la recuperación y apalancamiento del sector agropecuario y al desarrollo empresarial de las zonas donde tiene presencia. Así, a diciembre de 2021, la cartera bruta de Comultrasan totalizó \$1,31 billones con un incremento anual de 6,38%, soportado en las estrategias para apoyar la reactivación económica de los asociados. Value and Risk pondera los mecanismos de profundización, mantenimiento y reactivación de convenios de libranza, la retención de créditos y las estrategias de recuperación y fidelización de asociados. Aspectos que sumados a los alivios otorgados en medio de la Pandemia<sup>16</sup>, mitigaron los impactos en la calidad del activo, coadyuvó a los deudores a cumplir con sus obligaciones y a fomentar a través de las colocaciones, el desarrollo socioeconómico de la base social.
- Para Value and Risk la Cooperativa cuenta con una capacidad suficiente para cumplir con sus obligaciones de corto plazo, respaldada en el cumplimiento del IRL, el cual para la banda de 30 días cerró en \$74.392 millones, con una razón de 1,42x, así como en la brecha de liquidez que ascendió a \$13.222 millones. Así como en la permanente mejora del SARL, que incluye políticas, un esquema de límites y señales de alerta que son monitoreadas continuamente.
- Value and Risk pondera la materialización de las estrategias de crecimiento, fidelización, optimización y digitalización, pues le permitieron a Comultrasan superar de manera satisfactoria las presiones económicas y operacionales derivadas de la coyuntura, robustecer su gestión cooperativa y retornar a los resultados de rentabilidad y eficiencia evidenciados en periodos pre-pandemia. Aspectos que se reflejan en la calificación otorgada a la Deuda de Corto y Largo Plazo.
- Según la información suministrada por la Cooperativa, actualmente cursan en su contra 19 procesos, con pretensiones por \$5.585 millones, principalmente relacionados con actuaciones de tipo laboral (61,69%) y civil (38,31%). Por monto, el 63,80% presentaba probabilidad de fallo desfavorable y el 36,20% es favorable. Las provisiones constituidas ascienden a \$895 millones, lo que aunado a la solidez de las políticas de defensa jurídica, la naturaleza de los procesos y su capacidad financiera y patrimonial, para la Calificadora la exposición al riesgo legal es baja.

Para ampliar la información, consulte la publicación del Documento Técnico [PDF] que sustenta la calificación, o en la página web: <http://www.vriskr.com>. Mayor información: [prensa@vriskr.com](mailto:prensa@vriskr.com)



Una calificación de riesgo emitida por Value and Risk Rating S.A. Sociedad Calificadora de Valores, es opinión técnica que en ningún momento pretende ser recomendación para comprar, vender o mantener una inversión determinada y/o un valor, ni implica una garantía de pago del título. Es una evaluación de la probabilidad de que el capital del mismo y sus rendimientos sean cancelados oportunamente. La información contenida en esta publicación ha sido obtenida de fuentes que se presumen confiables y precisas, por ello la calificadora no asume responsabilidad por errores, omisiones o por resultados derivados del uso de esta información.