



## Value and Risk Rating mantuvo la calificación AAA de Chubb Seguros Colombia S.A

**Bogotá D.C., 27 de diciembre de 2021.** Value and Risk mantuvo la calificación AAA (Triple A) a la Fortaleza Financiera y Capacidad de Pago para el Cumplimiento de Pólizas y Otras Obligaciones Contractuales de Chubb Seguros Colombia S.A.

*A continuación, se exponen los principales motivos que soportan la calificación:*

- **Value and Risk** destaca los esfuerzos de la Aseguradora orientados a lograr una transformación digital de la operación en pro de la agilidad y automatización de los procesos, la continua mejora de la experiencia del cliente y el relacionamiento con intermediarios. Entre los proyectos de mayor relevancia se encuentran el robustecimiento de los canales y productos digitales, así como la implementación de modelos analíticos y de gobierno de datos.
- Uno de los aspectos que sustenta la calificación asignada a Chubb Seguros Colombia es la solidez y respaldo patrimonial de su principal accionista, representado en las políticas de conservación y robustecimiento de su capital a través de la retención de utilidades y el compromiso de aportar recursos cuando se requieran. Aspectos que, para Value and Risk, le permiten apalancar el crecimiento proyectado y suplir la posible materialización de riesgos. A septiembre de 2021, el patrimonio totalizó \$203.734 millones, con una variación interanual de -5,44%, producto de los menores resultados del periodo y la reducción del Otro Resultado Integral (- 11,98%), por cuenta de la menor valoración de las inversiones.
- De acuerdo con el ajuste en tarifas para incluir el mayor costo de reaseguros a nivel mundial, el entorno competitivo de la industria, las menores ventas en los canales masivos y las restricciones en las políticas de suscripción para algunos ramos, a septiembre de 2021, las primas emitidas netas crecieron interanualmente en 6,06% hasta sumar \$434.355 millones, frente al +15,04% del sector y +10,01% de los pares. En tanto que, al incluir el neto de primas aceptadas en reaseguro (\$47.062 millones), estas ascendieron a \$482.062 millones (+4,93%). De esta manera, el dinamismo estuvo dado por los ramos de transporte (+17,74%), sustracción (+111,42%), terremoto (+11,68%) y cumplimiento (+80,69%), conforme con la mayor participación en negocios especiales y proyectos de gran envergadura del sector público y privado. Sin embargo, estuvo afectado por la reducción en accidentes personales (-1,89%), incendio (-5,64%) y vida grupo (- 12,42%), que representaron el 15,69%, 15,35% y 6,20%, en su orden.
- En opinión de **Value and Risk**, una de las principales fortalezas de Chubb Seguros Colombia consiste en los bajos niveles de siniestralidad, frente a los del sector y pares, favorecidos por el fortalecimiento permanente de los mecanismos de monitoreo, y seguimiento, así como a la robusta nómina de reaseguradores. Sobresale la segregación de responsabilidades, atribuciones y niveles de autoridad para el control y pago de los siniestros, en pro de la oportunidad en los ajustes a las políticas de suscripción. A septiembre de 2021, los siniestros liquidados decrecieron 20,77% hasta \$112.572 millones, principalmente en los ramos de responsabilidad (- 37,80%), incendio (-12,15%) y transporte (- 16,52%), teniendo en cuenta la suspensión temporal de comercialización en sectores económicos con mayor riesgo ante la pandemia, a la vez que el fortalecimiento de los controles en la suscripción de primas por tipo de riesgos. Entre tanto, los incurridos aumentaron 36,39%, producto de la mayor reserva constituida (\$49.243 millones), en su mayoría de eventos catastróficos.
- Desde 2019, Chubb Seguros Colombia adelanta estrategias para la reestructuración de gastos y la simplificación de su estructura operacional, con el fin de lograr mayores eficiencias y potencializar sus resultados financieros. A pesar de ello, entre septiembre de 2020 y 2021, los costos administrativos aumentaron 13,89%, afectados por la distribución de gastos de la casa matriz a sus filiales. Esto, sumado al menor dinamismo de las primas emitidas, derivó en una pérdida técnica de \$3.787 millones, frente a la utilidad



Comunicado de Prensa

registrada en el mismo periodo de 2020 (\$16.501 millones). De forma que, el margen técnico pasó de 4,03% a -0,87%, aunque en mejor posición que el sector (-2,14%) y los pares (-7,51%).

- Pese a los menores resultados en el periodo de análisis, en opinión de **Value and Risk**, las medidas implementadas para rentabilizar los productos, el perfil de riesgo conservador (sustentado en las políticas de suscripción), la suficiencia de reservas, el respaldo de los reaseguradores y la posición competitiva, le permitirán en el corto y mediano plazo revertir la menor generación de excedentes y retornar a la senda de crecimiento y rentabilidad presentados antes de la fusión.
- Al tercer trimestre de 2021, las reservas técnicas brutas de Chubb Seguros Colombia ascendieron a \$962.512 millones (+21,72%). De las cuales, la de riesgos en curso continúa como la más significativa, con el 33,12% del total, seguida de la de siniestros avisados (32,83%) y no avisados (15,36%). Ahora bien, las reservas netas de reaseguros totalizaron \$565.437 millones y aumentaron 12,86%, mientras que las requeridas y a cargo de la Aseguradora están distribuidas principalmente en el ramo de terremoto (28,45%), seguidas de las de responsabilidad civil e incendio con el 26,87% y 15,88%, en su orden. Es de destacar que, el Actuario Responsable certificó y acreditó su suficiencia, según los parámetros establecidos en la regulación. Igualmente, señaló que no se presentaron desviaciones significativas respecto a los métodos y procedimientos de cuantificación. Esto, respaldado por diversos mecanismos de control, entre estos, el seguimiento y monitoreo de las notas técnicas, el análisis estadístico y estudios actuariales.
- A septiembre de 2021, acorde con la evolución de las reservas técnicas y las primas emitidas, las inversiones y el disponible ascendieron a \$681.660 millones (+6,19%). Al respecto, la Calificadora resalta los lineamientos de inversión definidos, los cuales están orientados a garantizar el capital, rentabilidad y liquidez del portafolio, con un perfil de riesgo conservador. Por ello, sobresale su calidad crediticia, toda vez que los títulos locales (57,96%) estaban calificados en AAA o riesgo Nación, mientras que las emisiones en dólares y activos internacionales (42,04%), contaban con calificaciones cuyo rango mínimo observado se ubicaba en A- a escala global. Por tipo de inversión, el 50,88% correspondía a TES, seguido de bonos (42,55%) y CDTs (6,57%), en su mayoría a tasa fija (97,42%).
- Para **Value and Risk**, la Compañía mantiene holgados indicadores de liquidez que le permiten atender oportunamente los siniestros y los requerimientos de la operación, sin la necesidad de recurrir a fuentes de fondeo externas. De esta manera, reconoce los mecanismos de gestión implementados, entre estos, la estimación de recaudos y compromisos en términos de siniestros, gastos y comisiones, para determinar una caja mínima y el portafolio de libre destinación requerido, niveles que son objeto de seguimiento y control por parte de la Gerencia de Riesgo.
- Según la información suministrada, a septiembre de 2021, cursaban 1.249 procesos en contra de la Compañía con pretensiones por \$1,15 billones, relacionadas en su totalidad con la actividad aseguradora. De estos, el 99,84% correspondían a los ramos de generales y el restante, a A&H. Mientras que, por probabilidad de fallo, el 66,77% de los procesos están catalogados como remotos, el 18,93% en eventual y el 14,31% como probables. Si bien los montos pretendidos superan la capacidad patrimonial de la Compañía, en opinión de Value and Risk, el riesgo legal es bajo, teniendo en cuenta que ha constituido provisiones por \$330.421 millones, con lo que cubriría el 151% de aquellas clasificadas en mayor riesgo, además de los sólidos procesos del área de indemnizaciones con comités mensuales interdisciplinarios para analizar los siniestros en proceso judicial, sus probabilidades y reservas.

Para ampliar la información, consulte la publicación del Documento Técnico [PDF] que sustenta la calificación, o en la página web: <http://www.vriskr.com>. Más información: [prensa@vriskr.com](mailto:prensa@vriskr.com)



Una calificación de riesgo emitida por **Value and Risk Rating S.A.** Sociedad Calificadora de Valores, es opinión técnica que en ningún momento pretende ser recomendación para comprar, vender o mantener una inversión determinada y/o un valor, ni implica una garantía de pago del título. Es una evaluación de la probabilidad de que el capital del mismo y sus rendimientos sean cancelados oportunamente. La información contenida en esta publicación ha sido obtenida de fuentes que se presumen confiables y precisas, por ello la calificadora no asume responsabilidad por errores, omisiones o por resultados derivados del uso de esta información.